

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
бюджетного общеобразовательного
учреждения средней
общеобразовательной школы № 20
имени Г.К. Жукова
В.В. Канунников



« 30 » августа 2021 года

Приказ от 1.09.2021г. № 358

Положение об этикете общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 20 имени Г.К. Жукова (далее – МБОУ СОШ № 20).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018г.) (с измен. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29 июля 2018года) (с измен. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018г.), Уголовным кодексом РФ» от 13 июня 1996г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018г.) (с измен. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включающие в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами;
- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;

- следите за временем, не пишите ранее 7.00 и позднее 21.00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;
- не публикуйте заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей;
- несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата;
- общение в чатах с юридической стороной несет больше рисков, чем живое общение.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией, или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

Родители (законные представители) обучающегося при общении обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- представиться и указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликты между участниками чата;

3. Правила общения педагогов с родителями (законные представители) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 3.1;
- быть одинаково уважителен ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допускать неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопроса) своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы к личному и деловому общению, прекратить обсуждение

темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

- отвечая на вопросы через социальные сети, обращаться лично к автору вопроса;

- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации;

- педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные), касающихся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей обучающегося.